



Neue Wege der Kinderbetreuung

Gültig ab Dezember 2016

Spiel- und Lebensraum für die Kinder

In der heutigen Umwelt sind die Spielmöglichkeiten für Kinder sehr eingeschränkt. Nur an wenigen Orten können sie noch gefahrlos spielen und lernen. Und auch die eigens eingerichteten Spielplätze sind für sie auf Dauer oft recht langweilig.

Da sind die Kindertagestreffs KITT für Kinder im Vorschulalter eine Alternative: KITT schafft für sie Lebensraum, Freiräume und Spielmöglichkeiten – aber nicht nur das. In einem KITT entwickeln sie ihre sozialen Fähigkeiten. Sie lernen, sich besser auszudrücken, Konflikte auszutragen und auf einander einzugehen, denn sie

haben Gelegenheit zu vielfältigen Begegnungen mit anderen Kindern und Erwachsenen.

Auch ihre geistigen Kräfte werden gefördert. Sie lernen die Natur besser kennen und die Welt der Dinge mehr und mehr verstehen.

Auch ihre Energien dürfen sie ausleben. Im KITT können die Kinder miteinander spielen, herumtollen, singen, tanzen, zeichnen, malen, hämmern...

Spiel- und Lebensraum für die Eltern

KITT bietet aber auch Vorteile für die Eltern, gerade weil ihre Kinder im KITT gut aufgehoben sind. Das erweitert nicht allein den Spiel- und Lebensraum der Eltern, sondern schafft auch Freiräume für sie.

Nicht nur berufstätige Mütter und Väter schätzen das zuverlässige Betreuungsangebot von KITT. Diese ausserfamiliäre und familienergänzende

Betreuung ihrer Kinder ist für alle Eltern eine willkommene Entlastung.

Die Zeit, die ihre Kinder im KITT verbringen, können die Eltern für ihre eigenen Wünsche und Bedürfnisse nutzen, zum Beispiel für berufliche Arbeit, Aus- und Weiterbildung, wichtige Besuche, sportliche Betätigung usw.

Unsere Grundhaltung

**Uns geht es in erster Linie um die Bedürfnisse, Anliegen und Wünsche der Kinder.
Das ist das Hauptanliegen von KITT.**

**Ein KITT besuchen dürfen alle Kinder, die mindestens 18 Monate bis 7 Jahre alt sind.
Ob die Eltern berufstätig sind oder nicht, spielt keine Rolle,
ebensowenig wie Herkunft, Kultur oder Sprache.**

**Im KITT werden die Kinder professionell betreut und begleitet.
Unsere für die Betreuung verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
haben einen Universitäts- oder Fachhochschul-Abschluss in Pädagogik oder Sozialpädagogik.**



Überzeugende Argumente für KITT

Gültig ab Dezember 2016

Das Konzept

Im KITT stehen die Bedürfnisse und Wünsche der betreuten Kinder an erster Stelle. Wir setzen uns parteilich und anwaltschaftlich für sie ein. Ein KITT besuchen dürfen alle Kinder mit Mindestalter 18 Monate (selbstständiges Gehen vorausgesetzt) bis zum Höchstalter von 7 Jahren. Wir legen Wert auf eine gute soziale Durchmischung. Auch behinderte Kinder sind bei uns willkommen. Alle Mütter und Väter – gleichgültig, ob sie ausser Haus berufstätig sind oder nicht – dürfen ihre Kinder von KITT betreuen lassen.

Die Pädagogik

Im KITT werden die Anlagen und Fähigkeiten der Kinder gefördert, statt dass sich ihre Betreuerinnen und Betreuer an allfälligen Defiziten der Kinder orientieren.

Die Pädagogik von KITT richtet sich nach diesen drei Grundsätzen aus:

Erstens – Unser Verhalten dem Kind gegenüber ist das teilnehmende Beobachten, geprägt von Empathie (Einfühlung). Wir sind bereit, das Kind nötigenfalls aufzufangen, denn wir stehen sozusagen immer einen halben Schritt hinter ihm.

Zweitens – Im Dialog begegnen wir dem Kind als einem ebenbürtigen Partner. Dabei achten wir ebenso auf die Bedürfnisse des Kindes wie auch auf unsere eigenen. Damit stehen wir dem Kind gleichwertig gegenüber.

Die Kompetenz

Im KITT werden die Kinder von pädagogisch ausgebildeten Frauen und Männern betreut, unterstützt und begleitet.

Die für die Betreuung verantwortlichen KITT Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben einen Universitäts- oder Fachhochschul-Abschluss in Pädagogik oder Sozialpädagogik.

Hat KITT einen Kontakt mit dem Sozialdepartement der Stadt Zürich, haben Mütter und Väter mit Wohnsitz in der Stadt Zürich die Möglichkeit, die Betreuungskosten anteilig erstattet zu erhalten, gemäss «Verordnung über familienergänzende Kinderbetreuung in der Stadt Zürich».*

Im KITT sind es allein die Eltern, die die Betreuungstage und -zeiten für ihr Kind wählen und damit bestimmen, wie viele Tage, an welchen Tagen und wie viele Stunden pro Tag ihr Kind das KITT besucht.

Drittens – Aufgrund unserer Lebenserfahrung und unserer pädagogischen Ausbildung kennen wir die Ziele unserer Erziehungstätigkeit. Weil wir deshalb im Allgemeinen mehr wissen als das Kind, setzen wir dieses Wissen gezielt ein, um das Kind zu unterstützen. Damit sind wir dem Kind gewissermassen zehn Schritte voraus.

Das pädagogische Modell von KITT bietet mit seinem geschützten Rahmen den Kindern die einmalige Chance, verschiedenste Gruppendynamische Erfahrungen zu machen und unterschiedliche Rollen ausprobieren zu können.

Jedes KITT ist eine «Kleinkinder-Gesellschaft».**

Praktikantinnen und Praktikanten sind oft Studierende an einer Universität oder Fachhochschule. Ihre Studienrichtung ist Pädagogik, Sozialpädagogik oder Sonderpädagogik.

* «Verordnung über die familienergänzende Kinderbetreuung in der Stadt Zürich». Stadtratsbeschluss vom 12. März 2008 [(268); 410.130, mit Änderungen bis 8. Juli 2015 (656)]. Gültig ab 1. Januar 2009.

** Keller, Roswitha J.: Kleinkinder-Gesellschaften. Notwendigkeit und Modelle familienergänzender Erziehung, Betreuung und Bildung. Zürich, 1995 (zur Zeit vergriffen).



Allgemeine Bedingungen

Gültig ab Dezember 2016

Seite 1

Leistung und Auftrag

KITT betreut alle Kinder mit Mindestalter 18 Monate (selbstständiges Gehen vorausgesetzt) bis zum Höchstalter von 7 Jahren. Die Betreuerinnen und Betreuer sind pädagogisch ausgebildete Frauen und Männer.

Ein Betreuungsauftrag an KITT wird von den Erziehungsberechtigten in der Regel mündlich erteilt. Er ist rechtsverbindlich. Seine Dauer ist unbeschränkt. Mit der Beanspruchung der KITT Dienstleistungen erklären sich die Erziehungsberechtigten mit diesen Bedingungen und dem Tarif einverstanden.

Elternbeitrag der Stadt Zürich

Einwohner der Stadt Zürich können für die ausserfamiliäre Betreuung ihrer Kinder finanzielle Beiträge der Stadt erhalten – in Abhängigkeit von ihrer Familiensituation und dem steuerbaren Einkommen (Tarif-Position 2). Bei dieser subventionierten Betreuung kann KITT den Auftrag erst entgegennehmen, nachdem eine «Subventionsbestätigung» des Schul- und Sportdepartements der Stadt Zürich vorliegt. Solche Betreuungsaufträge würden über eine Monatspauschale abgerechnet. Sie beginnen in der Regel immer auf den ersten Werktag eines Monats und dauern bis Monatsende. In Ausnahmefällen werden Reduktionstage verrechnet. Ohne Kündigung erneuern sie sich automatisch um einen weiteren Monat. Änderungen müssen zwingend schriftlich erfolgen. Haben unrichtige Angaben über Familiensituation und steuerbares Einkommen einen unberechtigt tiefen Eltern-Kostenanteil bewirkt, kann die Stadt Zürich den Differenzbetrag rückwirkend jederzeit von den Eltern nachfordern.

Kündigung

Die Kündigung eines Betreuungsauftrags kann jederzeit erfolgen. Eine Kündigungsfrist besteht im Allgemeinen nicht, ausgenommen bei städtisch subventionierter Betreuung nach «Monatspauschale» und eine Betreuung nach «Montatspauschale Free Market»; eine solche ist zwei Wochen im Voraus auf Monatsende schriftlich zu kündigen. Vorbehalten bleibt beiden Seiten die sofortige Beendigung eines Betreuungsverhältnisses aus wichtigen Gründen.

Buchung

Betreuungstage und -zeiten sind telefonisch oder durch einen Eintrag in die in jedem KITT auflie-

gende Reservationsliste zu buchen. Frühestens ab den letzten sieben Tagen des Monats können verbindliche Buchungen für den Folgemonat vorgenommen werden.

Annulation

Bereits gebuchte Betreuungstage oder -stunden können bis 09:00 Uhr des betreffenden Tages gekündigt oder geändert werden, durch telefonische Mitteilung an KITT oder einen Vermerk in der Reservationsliste, der von KITT Mitarbeitenden zu visieren ist. Für Betreuungszeiten, die zwar gebucht, aber nicht beansprucht und nicht korrekt annulliert worden sind, gilt: Bei Betreuung in «Monatspauschale» (Tarif-Position 2) und «Monatspauschale Free Market» (Tarif-Position 3) verfallen sie ersatzlos. Bei Betreuung nach Stundentarif (Tarif-Position 1) erfolgt eine entsprechende Nachforderung per Rechnung (Tarif-Position 1.3).

Zahlungsform

Bei Betreuung nach Stundentarif (Tarif-Position 1) ist die Bezahlung im Voraus zu leisten (für 1.1 oder 1.2), respektive nach Vorliegen der Monatsrechnung (für 1.3, 1.4, 1.5) innert 30 Tagen. Für die Betreuung nach «Monatspauschale» (Tarif-Position 2) und «Monatspauschale Free Market» (Tarif-Position 3) stellt KITT keine Rechnung aus. Vielmehr muss die festgelegte Monatspauschale des Eltern-Kostenanteils jeweils bis Anfang Monat bei KITT eintreffen. Für eventuelle zusätzliche Betreuungstage und -stunden stellt der Verein KITT eine Monatsrechnung aus.

Alle KITT Rechnungen sind innert 30 Tagen zu bezahlen. Die erste Erinnerung ist kostenlos; die Zahlung hat danach innert 10 Tagen zu erfolgen. Die zweite Erinnerung per Einschreiben kostet Fr. 50.-. Allfällige Verzugszinsen betragen 5%. Bei gravierendem Zahlungsver säumnis kann KITT alle Leistungen sofort einstellen. Ausserdem kann KITT Vorauszahlungen und Depotleistungen verlangen.

Betriebsfreie Tage

Die KITT sind an folgenden Tagen geschlossen: Samstag und Sonntag sowie 1. und 2. Januar, Karfreitag und Ostermontag, 1. Mai, Auffahrt, Pfingstmontag, 1. August, 25. und 26. Dezember, Nachmittag von Sechseläuten und Knabenschüssen.



Allgemeine Bedingungen

Gültig ab Dezember 2016

Seite 2

Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand Zürich.

Der separat publizierte aktuelle KITT Tarif ist integrierender Bestandteil der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen.



KITT Wiedikon

12 Ganztags-Betreuungsplätze

Gültig ab Dezember 2016

KITT Wiedikon

Austrasse 24
8045 Zürich

Telefon 044 463 32 00

Telefax 044 451 22 47

wiedikon@kitt.ch

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag, 07:00 bis 18:30 Uhr

Die betriebsfreien Tage sind in den Allgemeinen Bedingungen aufgeführt.

Damit sich die Kinder wohl fühlen, sollten sie jeweils mindestens für zwei Stunden im KITT bleiben können.

Ein Betreuungsbedarf vor 08:00 Uhr (frühestens ab 07:00 Uhr) muss am Vortag spätestens bis zum Ende der Öffnungszeit angemeldet sein. Gebracht und abgeholt werden können die Kinder zur vollen Stunde oder in Viertelstunden-Schritten jeweils zwischen 07:00 bis 09:00 Uhr, 11:00 bis 12:00 Uhr, 13:00 bis 14:00 Uhr und 17:00 bis 18:30 Uhr; nicht jedoch zwischen 14:00 bis 17:00 Uhr, da sich dann die Gruppe meist ausserhalb des KITT aufhält.

Schnuppern obligatorisch

Weil es ganz wichtig ist, dass es vor allem den Kindern im KITT gefällt, sollten sie das erste Mal bei uns einfach reinschnuppern – zwei Stunden lang und zwar kostenlos. Solche Schnupperstunden sind nach Voranmeldung möglich am Dienstag, Mittwoch oder Donnerstag jeweils zwischen 09:00 und 11:00 Uhr.

Buchung

Telefonisch (24 Stunden): 044 463 32 00

Ausserhalb der Betriebszeiten ist ein Anrufbeantworter aufgeschaltet.

Bitte nennen Sie klar und deutlich den Vor- und Nachnamen des Kindes sowie Tag, Zeit und Dauer der gewünschten Betreuung und die Telefonnummer für Rückrufe an Sie.

Reservationsliste: Diese liegt im KITT auf, und Sie können dort die gewünschte Betreuungszeit selbst eintragen.

Spontan: Sie können mit Ihrem Kind vorbeikommen, und wenn Sie Glück haben, ist gleich noch ein Platz frei.

Mittagessen

Je nach Entscheidung der Eltern nehmen die Kinder ihr Mittagessen selbst mit (kalt oder aufwärmbar), oder sie sind für das KITT Mittagessen angemeldet (mit Fleisch oder vegetarisch). Das KITT Mittagessen wird zu einem Pauschalbetrag abgegeben.

Versicherung und Haftung

Die Kinder müssen gegen Krankheit versichert sein, mit Unfalldeckung. Dringend empfohlen ist auch eine Familienhaftpflicht-Versicherung.

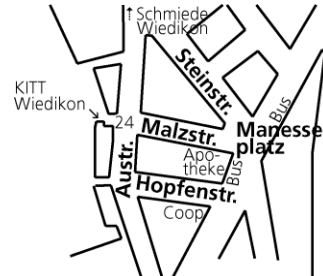
Für den Verlust oder die Beschädigung von Kleidern, mitgebrachten Gegenständen oder Spielen kann KITT keine Haftung übernehmen.

KITT Tarif und Allgemeine Bedingungen

Bitte konsultieren Sie den aktuell gültigen KITT Tarif und die Allgemeinen Bedingungen. Diese Informationen erhalten Sie im KITT oder auf der KITT Website im Internet: www.kitt.ch

Beitrag der Stadt Zürich

Abhängig von Familiensituation und steuerbarem Einkommen gewährt die Stadt Zürich hier wohnhaften Eltern Beiträge an die Betreuung im KITT. Die «Bestellung eines Subventionsantrags» erfolgt durch die Eltern. Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Bedingungen und im KITT Tarif.



Wegbeschreibung

Tram 9 oder 14 bis Schmiege Wiedikon, dann Bus 33 oder 76 bis Manesseplatz; oder Tram 13 bis Utobücke, dann Bus 33 bis Manesseplatz; oder S10

bis Binz SZU, dann Bus 76 bis Manesseplatz. Neben der Apotheke in die Malzstrasse gehen und die Austrasse überqueren. Das KITT befindet sich ganz hinten im Haus Austrasse Nr. 24, Hangseite, Erdgeschoss, Aussentreppe.



KITT Tarif

Gültig ab Dezember 2016

Seite 1

1	Betreuung nach Stundentarif und im Abonnement (KIT Vollkosten)		
1.1	Betreuungsstunde bei Barzahlung im Voraus – KIT Basispreis		14.–
1.2	Betreuungsstunden im Abonnement bei Vorauszahlung Abo 11 elf Betreuungsstunden (11 Stunden für 10; 12.72 pro Stunde)		140.–
1.3	Betreuungsstunde bei Bezahlung mit Monatsrechnung		15.–
1.4	Mittagessen-Pauschale pro Tag (mit Monatsrechnung) Abo ME fünf Mittagessen (à 6.–)		6.– 30.–
1.5	Betreuung über die KIT Schliessungszeit hinaus*, pro angebrochene Viertelstunde (mit Monatsrechnung)		25.–
2	Betreuung nach «Monatspauschale» (mit städtischem Beitrag) Für Einwohner der Stadt Zürich, mit Finanzierungsbeitrag der Stadt, gemäss Verordnung über familienergänzende Kinderbetreuung in der Stadt Zürich (VO KB, AS 410.130; 2009)**		
2.1	Halbtagesbetreuung • Basispaket 1 (<u>ohne</u> Mittagsbetreuung) wahlweise 08:00 bis 12:00 oder 13:00 bis 17:00*** • Basispaket 2 (<u>mit</u> Mittagsbetreuung) wahlweise 07:00 bis 13:00 oder 11:30 bis 17:30***	Eltern-Kostenanteil nach EBB** Eltern-Kostenanteil nach EBB**	
2.2	Ganztagesbetreuung • Basisangebot 07:00 bis 18:30***	Eltern-Kostenanteil nach EBB**	
3	Betreuung nach «Monatspauschale Free Market» Für Eltern mit KIT-Vollkosten oder für nicht in der Stadt Zürich wohnende Eltern		
3.1	Halbtagesbetreuung • Basispaket 1 MFM (<u>ohne</u> Mittagsbetreuung) wahlweise 08:00 bis 12:00 oder 13:00 bis 17:00*** • Basispaket 2 MFM (<u>mit</u> Mittagsbetreuung) wahlweise 07:00 bis 13:00 oder 11:30 bis 17:30***	pro Tag pro Tag	48.– 72.–
3.2	Ganztagesbetreuung • Basisangebot MFM 07:00 bis 18:30***	pro Tag	126.–
4	Zusatzkosten Betreuung		
4.1	Zusätzliche Betreuungsstunde bei 2.1, 2.2, 3.1 oder 3.2 Vollkosten	siehe Position 1.1, 1.2, 1.3	
4.2	Betreuung über die KIT Schliessungszeit hinaus*	siehe Position 1.5	
4.3	Bestellung eines Subventionsantrags** Das Formular «Bestellung eines Subventionsantrags» wird durch die Eltern ausgefüllt und dem Schul- und Sportdepartement (SSD) geschickt. • Start up: Einmalige Administrations-Pauschale • Antrag auf Änderung der Betreuungsform (Mutation)		50.– 30.–



KITT Tarif

Gültig ab Dezember 2016

Seite 2

5 Elternbescheinigung für fremdbetreute Kinder (Steuererklärung)

5.1 Aufstellung bzw. Bestätigung über bezahlte Betreuungskosten 40.–

6 Zahlungserinnerung

6.1 Erste Erinnerung kostenlos; zweite Erinnerung per Einschreiben 50.–

7 Inkasso (Reglement)

7.1 Eingeschriebene Mahnung 50.–

7.2 Betreibung
(ohne Betreibungskosten) 100.–

7.3 Forderungseingabe 100.–

7.4 Fortsetzungsbegehren 100.–

7.5 Rechtsöffnung 450.–

7.6 Konkursbegehren 100.–

7.7 Verwertungsbegehren 100.–

* Wenn Kinder nach Betriebsschluss von KITT Mitarbeitenden bis zur verspäteten Übergabe an Eltern/Erziehungsberechtigte weiter betreut werden müssen.

** Die «Verordnung über die familienergänzende Kinderbetreuung in der Stadt Zürich» (VO KB, AS 410.130; 2009) kann bei KITT eingesehen werden. Unter www.stadt-zuerich.ch/betreuung Kinderbetreuung finden sich weitere Hinweise und Sie können mit dem Online-Rechner den Elternbeitrag selber berechnen.

Die Höhe des Beitrags ist abhängig von der Familien- und Steuersituation. Es muss ein Subventionsantrag gestellt werden (Tarif-Position 4.3).

*** Ein Betreuungsbedarf vor 08:00 Uhr muss am Vortag bis Ende der KITT Öffnungszeit entweder telefonisch angemeldet oder in die in jedem KITT aufliegende Buchungsliste eingetragen sein.

Der Kindertagestreff, der neue Wege geht.

www.kitt.ch